



Manual del Administrador de Cuenta

Guía completa para administrar tu cuenta, equipos y usuarios
en la plataforma de rastreo GPS SentiCar

radar.senticar.com · App SentiCar (Android)

Rastreo Inteligente GPS — Un servicio de Sentinela

Contenido

1. Tu rol: Administrador de tu cuenta
2. Cómo entrar (web y app)
3. El mapa y tu lista de equipos
4. Ver un equipo en detalle
5. Seguir un equipo en el mapa
6. Compartir la ubicación (enlace temporal)
7. Reportes (recorridos, resumen, viajes)
8. Geo-Zonas y notificaciones
9. Administrar los usuarios de tu cuenta
10. Editar un equipo
11. Tu cuenta: cambiar y recuperar contraseña
12. Lo que tu rol no incluye (y por qué)
13. Soporte y contacto

1. Tu rol: Administrador de tu cuenta

Bienvenido a **SentiCar**, tu plataforma de rastreo GPS. Tu usuario tiene perfil de **Administrador de tu propia cuenta**. Esto significa que mandas sobre todo lo tuyo, pero solo sobre lo tuyo:

- **Ves y gestionas únicamente tus equipos** y los de las cuentas que cuelgan de ti.
- **Puedes crear usuarios** dentro de tu cuenta (choferes, supervisores, socios) y decidir qué ven.
- **No ves a otros clientes** de SentiCar, ni ellos te ven a ti. Tu información es privada.
- **No eres «super administrador»** de la plataforma: ese rol es exclusivo de Sentinela, que opera el servidor.

En pocas palabras

Eres el dueño de tu cuenta: administras tus equipos y a tu propia gente (cuenta padre e hijos), sin tocar ni ver lo de nadie más. Es tu espacio privado y seguro dentro de SentiCar.

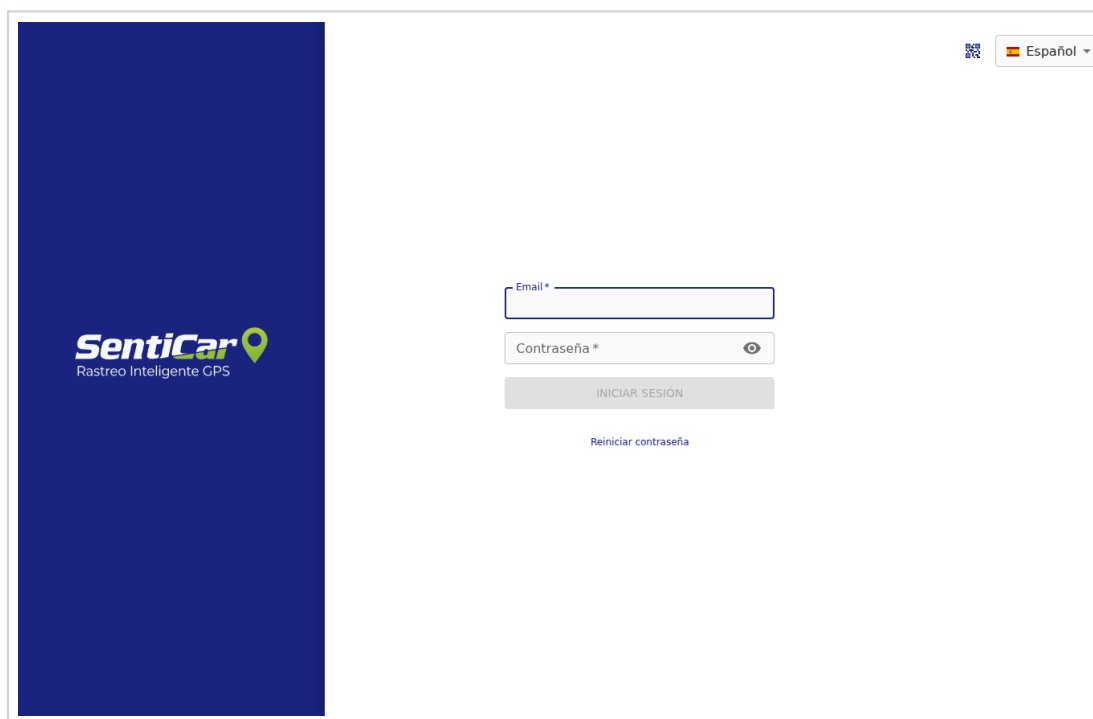
2. Cómo entrar

Desde la computadora (recomendado para administrar)

- Abre tu navegador y entra a **radar.senticar.com**.
- Escribe tu **correo** (es tu usuario) y tu **contraseña**.
- Presiona **INICIAR SESIÓN**.

Desde el celular

Instala la app **SentiCar** (Android) o entra desde el navegador del teléfono a la misma dirección. La pantalla es la misma, adaptada a tu pantalla.

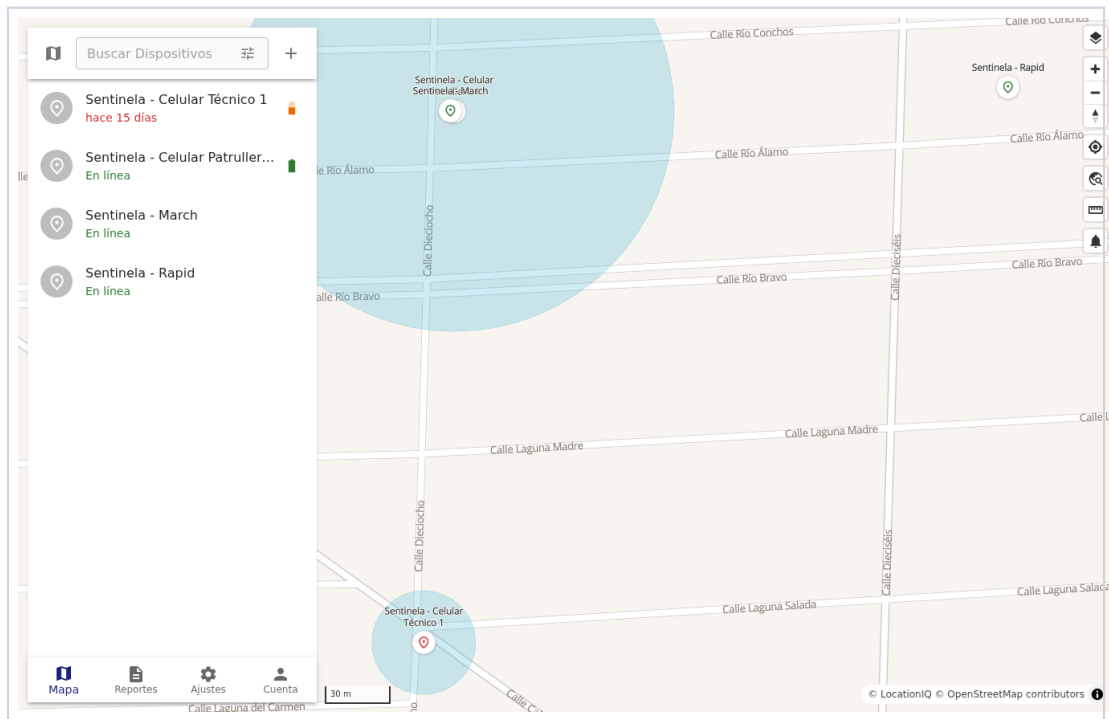


Pantalla de inicio de sesión de SentiCar. Si olvidaste tu contraseña, usa «Reiniciar contraseña» (ver sección 11).

3. El mapa y tu lista de equipos

Al entrar verás el **mapa** y, a la izquierda, la **lista de tus equipos**. Abajo está el menú principal: **Mapa, Reportes, Ajustes y Cuenta**.

- **En línea** (verde): el equipo está reportando ahora mismo.
- **Hace X días/horas** (rojo): es la última vez que reportó (apagado, sin señal o sin batería).
- El ícono de **batería** a la derecha indica la carga del equipo (en celulares/rastreadores que la reportan).
- Usa **«Buscar Dispositivos»** arriba para filtrar cuando tengas muchos equipos.



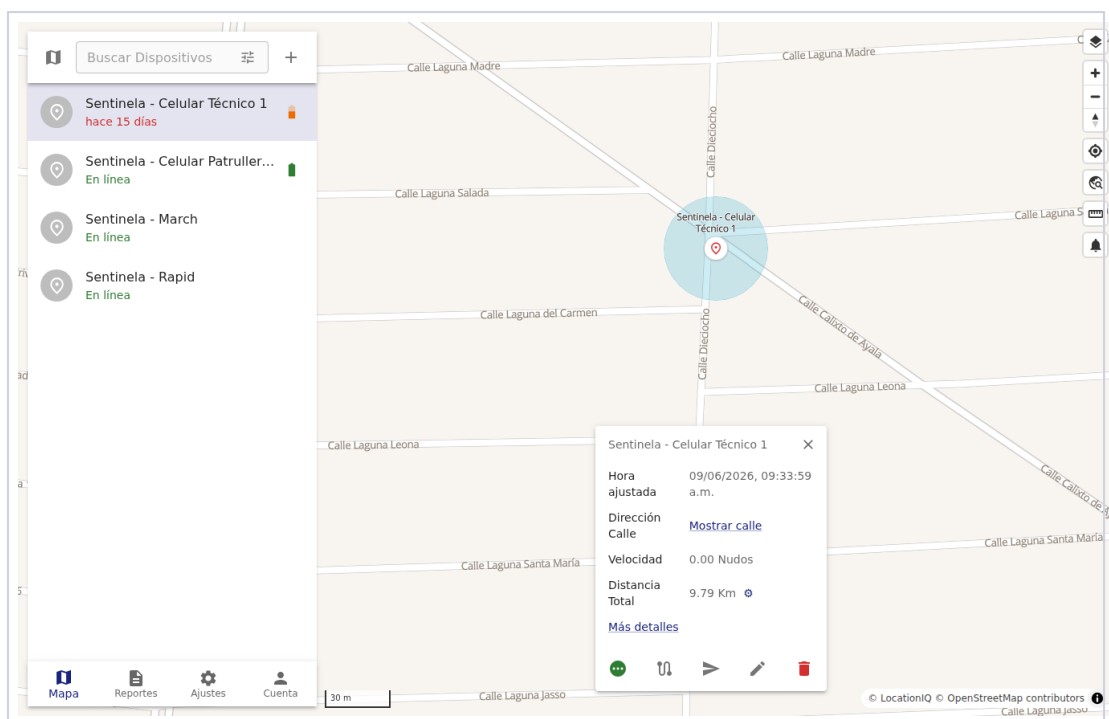
Vista principal: lista de equipos a la izquierda, mapa a la derecha y menú inferior.

4. Ver un equipo en detalle

Haz clic (o toca) un equipo en la lista o en el mapa. Se abre una **tarjeta** con su información:

- **Hora ajustada:** fecha y hora del último reporte.
- **Dirección / Calle:** toca «Mostrar calle» para ver la dirección.
- **Velocidad y Distancia total** recorrida.

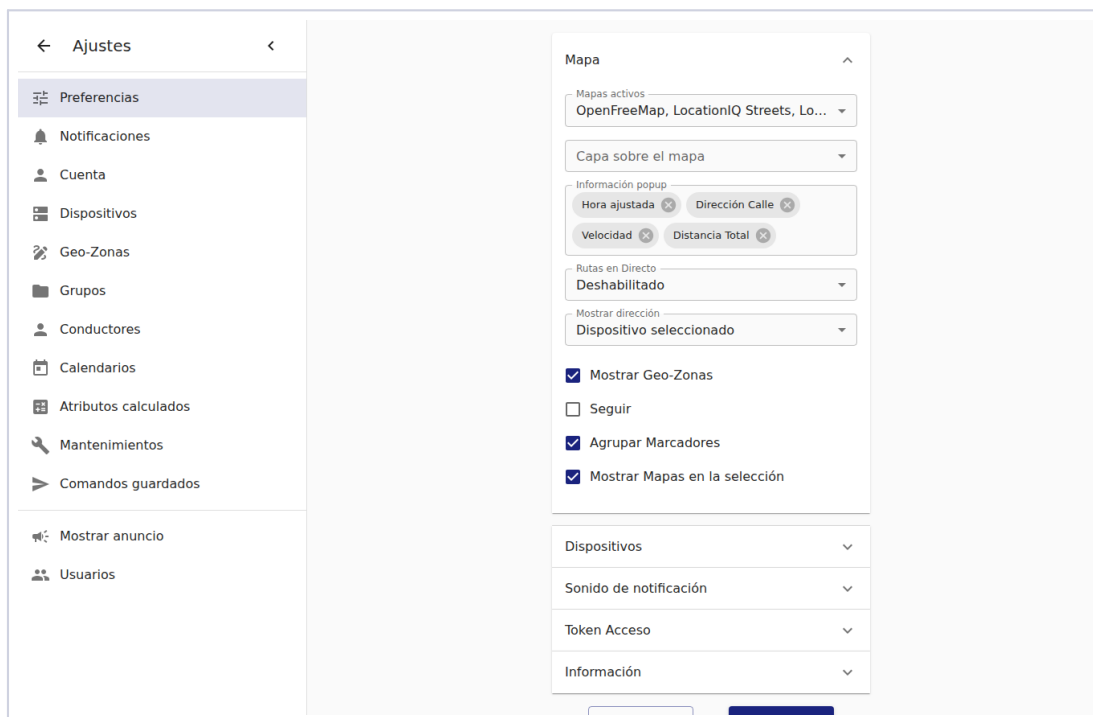
En la parte baja de la tarjeta hay **botones de acción** (de izquierda a derecha): más detalles, **recorrido**, **Compartir** (ícono de avión), **editar** y eliminar.



Tarjeta del equipo. El ícono de avión (✈️) es «Compartir» — genera un enlace temporal (sección 6).

5. Seguir un equipo en el mapa

Para que el mapa **siga solo** a un equipo en movimiento (sin que tengas que recentrar a mano), ve a **Ajustes > Preferencias** y activa la casilla **«Seguir»**. También puedes elegir qué datos aparecen en la tarjeta (Información popup) y agrupar marcadores cuando tienes muchos equipos juntos.



Ajustes > Preferencias. Activa «Seguir» para que el mapa siga al equipo seleccionado.

6. Compartir la ubicación (enlace temporal)

Puedes compartir la ubicación en vivo de **un** equipo con quien quieras, **sin darle una cuenta** y por un **tiempo limitado** (ideal para que el dueño de una carga siga a su unidad).

- Selecciona el equipo para abrir su tarjeta.
- Toca el botón **Compartir** (ícono de avión ✈️).
- Elige **cuánto tiempo** estará activo el enlace.
- Copia el enlace y envíalo por WhatsApp, correo, etc.

Privacidad

El enlace muestra SOLO ese equipo y deja de funcionar cuando vence el tiempo. Quien lo abre no ve el resto de tu flota ni necesita usuario ni contraseña.

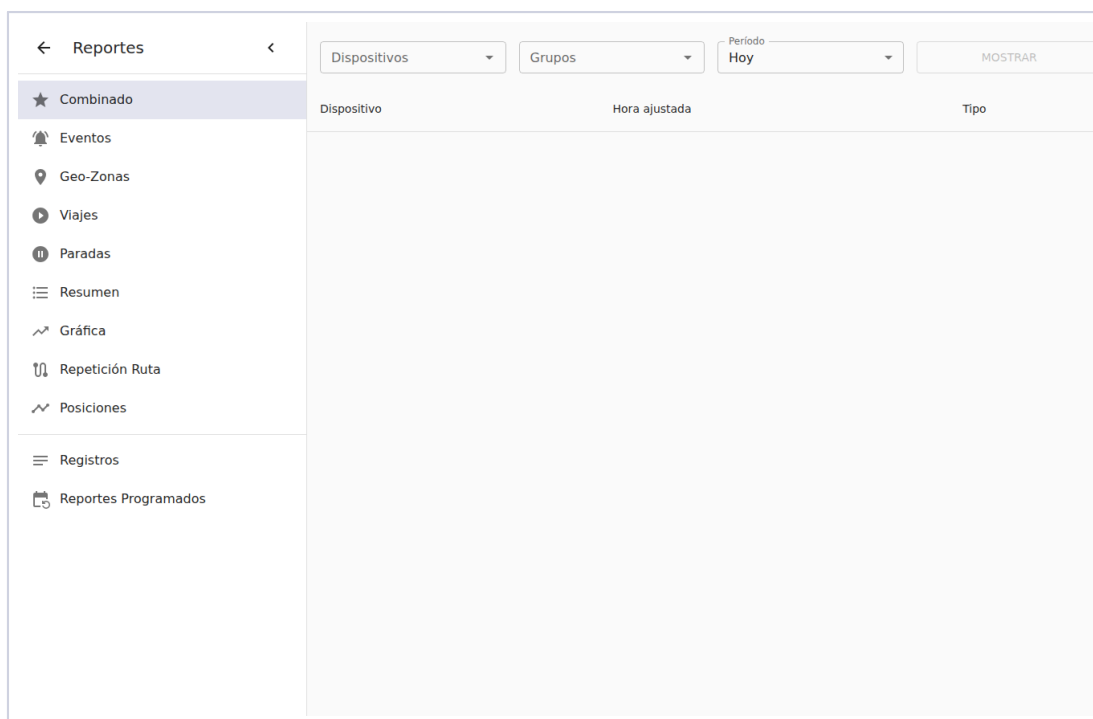
7. Reportes

En el menú **Reportes** obtienes el historial de tus equipos. Tipos disponibles:

- **Recorrido / Repetición de ruta:** el trayecto sobre el mapa.
- **Resumen:** distancia, velocidad máxima/promedio y horas de motor por día.
- **Viajes y Paradas:** dónde y cuánto tiempo se detuvo.
- **Eventos y Geo-Zonas:** entradas/salidas y alertas.

Cómo generar un reporte

- Elige el o los **Dispositivos** (o un Grupo).
- Elige el **Período** (Hoy, ayer, esta semana o un rango de fechas).
- Presiona **MOSTRAR**. Puedes **exportar a Excel** el resultado.



Menú de Reportes: elige dispositivo, período y presiona MOSTRAR.

8. Geo-Zonas y notificaciones

Una **Geo-Zona** es un área en el mapa (por ejemplo, tu base o el domicilio de un cliente). Puedes recibir un **aviso** cuando un equipo entra o sale de ella.

- **Ajustes > Geo-Zonas:** dibuja la zona sobre el mapa y ponle nombre.
- **Ajustes > Notificaciones:** elige qué eventos te avisan y por qué medio (en la app, correo, etc.).

9. Administrar los usuarios de tu cuenta

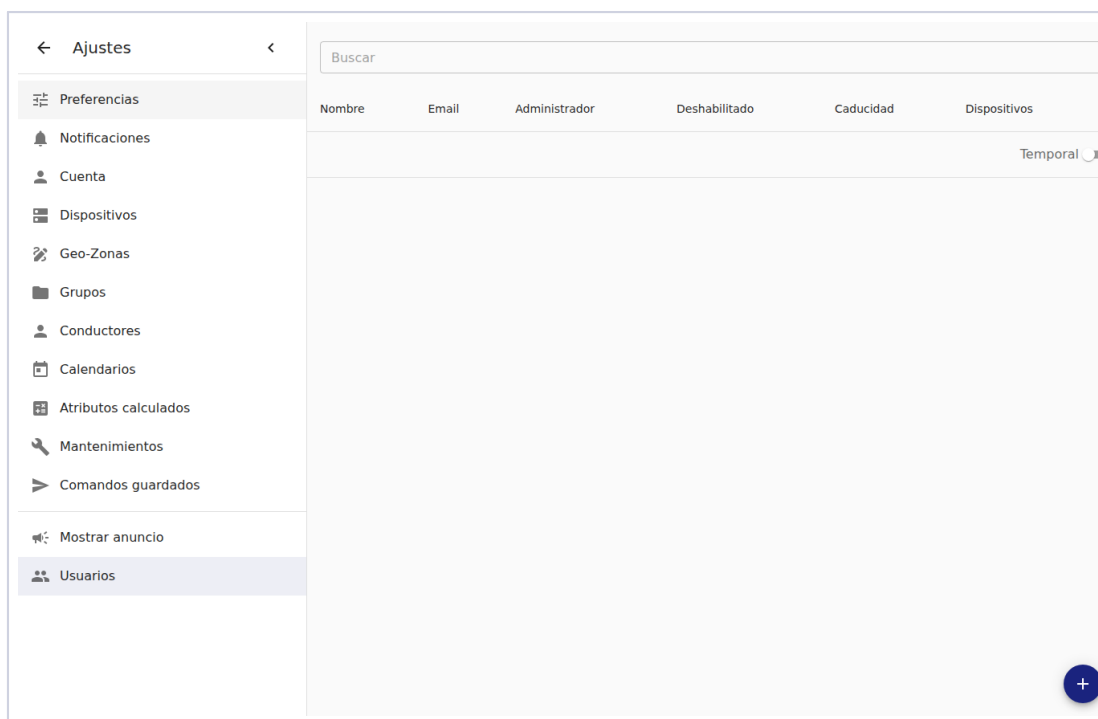
Como administrador de tu cuenta puedes crear **usuarios propios** (choferes, supervisores, un socio) y decidir qué equipos ve cada uno. Esos usuarios cuelgan de ti y **nunca ven otras cuentas**.

Crear un usuario

- Ve a **Ajustes > Usuarios**.
- Toca el botón **+** (abajo a la derecha).
- Escribe **nombre**, **correo** (será su usuario) y una **contraseña**.
- Guarda. Luego, en el usuario, vincula los **equipos o grupos** que quieres que vea.

Importante

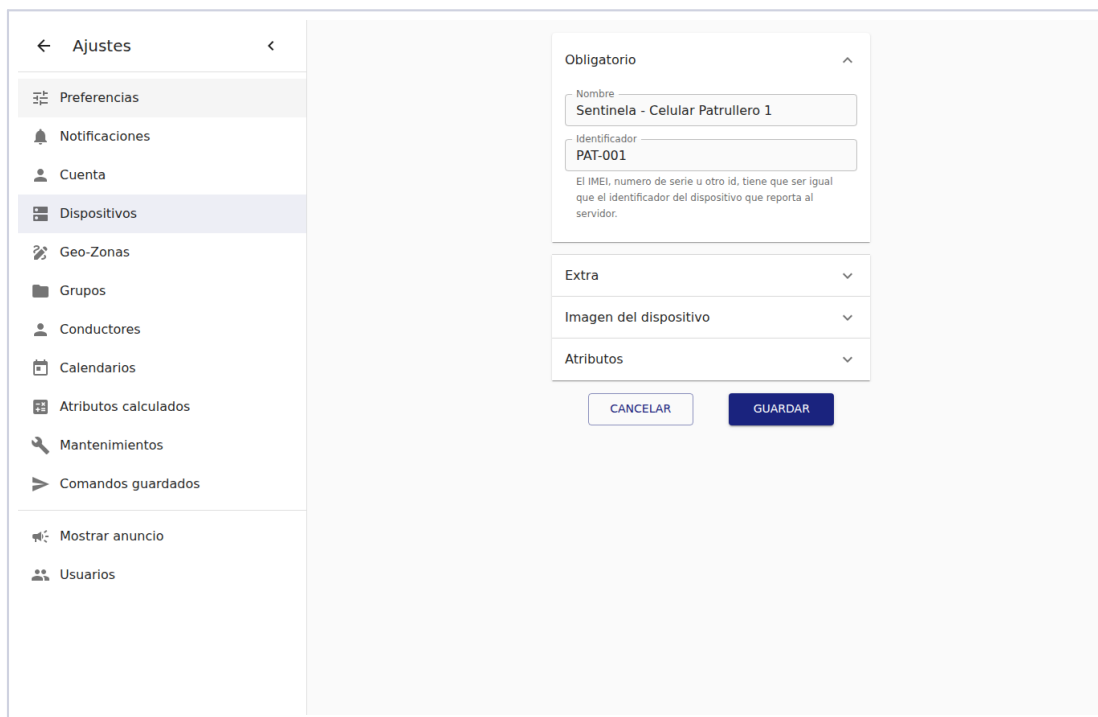
Deja la casilla **«Administrador»** SIEMPRE apagada para los usuarios que crees. Tus usuarios deben ser de tu cuenta, no administradores de la plataforma.



Ajustes > Usuarios. El botón + (abajo a la derecha) crea un nuevo usuario de tu cuenta.

10. Editar un equipo

Puedes cambiar el **nombre** de un equipo para reconocerlo fácil (por ejemplo «Camioneta Ventas» en lugar de un número). Ve a **Ajustes > Dispositivos**, elige el equipo y edita el campo **Nombre**. El **Identificador** (IMEI o ID del aparato) no se cambia: lo configura Sentinel.



Edición de un equipo: cambia el Nombre; el Identificador lo gestiona Sentinel.

11. Tu cuenta: cambiar y recuperar contraseña

Cambiar tu contraseña (estando dentro)

- Ve a **Cuenta** (o Ajustes > Cuenta).
- Escribe la nueva contraseña en el campo **Contraseña**.
- Presiona **GUARDAR**.

Ajustes > Cuenta: escribe la nueva contraseña y GUARDAR.

Olvidé mi contraseña

- En la pantalla de inicio, toca «**Reiniciar contraseña**».
- Escribe tu **correo** (el mismo de tu usuario) y envía.
- Te llegará un correo de **SentiCar** con un enlace para crear una contraseña nueva.

Nota

El correo de recuperación llega desde una dirección automática (no-reply): no respondas a ese mensaje. Para cualquier duda usa los contactos de soporte (sección 13).

12. Lo que tu rol no incluye (y por qué)

Para proteger tu seguridad y la de la plataforma, tu cuenta tiene algunos límites:

- **No envías comandos directos al hardware** del GPS (por ejemplo, corte de motor). Si necesitas un comando especial, Sentinela lo realiza por ti.
- **No ves ni administras otras cuentas** de clientes; solo la tuya y la de tus usuarios.
- **No administras el servidor** ni la configuración global de SentiCar.

Esto te protege

Estos límites evitan errores costosos y garantizan que nadie ajeno vea tus unidades. Tú mandas en tu cuenta; Sentinela cuida la infraestructura.

13. Soporte y contacto

Plataforma web	radar.senticar.com
App móvil	SentiCar (Android)
WhatsApp / Soporte	+52 868 822 5875
Correo	gps@senticar.com (automático, no-reply)

Gracias por confiar en **SentiCar — Rastreo Inteligente GPS**, un servicio de Sentinela.