



Velocidad, Estado y Reporte de tus Unidades

Manual de Usuario

Como leer la informacion en vivo y cada cuanto se actualiza — con pantallas

Sentinela — Seguridad y Conectividad

Plataforma de rastreo SentiCar · radar.senticar.com · Julio 2026

Contenido

- 1 Que informacion muestra cada unidad
 - 2 La velocidad es la del ULTIMO reporte
 - 3 "Checo dos unidades y sale la misma velocidad"
 - 4 Cada cuanto se actualiza
 - 5 Como saber si una unidad esta reportando o apagada
 - 6 Cuanto tiempo lleva PARADA una unidad
 - 7 Resumen rapido
- Glosario

1. Que informacion muestra cada unidad

Al hacer **clic en una unidad** (en el mapa o en la lista) se abre su **tarjeta** con su informacion actual: velocidad, estado, hace cuanto reporto y su ubicacion.

Como se ve la tarjeta

+-- UNIDAD: Camioneta 12 -----+
Estado: Detenido
Velocidad: 0 km/h
Ultima actualiz.: hace 19 min
Motor / Motion: Detenido
Ubicacion: Av. Principal
+-----+

Pantalla — tarjeta de una unidad (esquema)

Dato	Que significa
Velocidad	La velocidad EN SU ULTIMO REPORTE (no necesariamente 'ahora mismo').
Estado	Detenido / En movimiento, segun el ultimo dato del equipo.
Ultima actualizacion	Hace cuanto el GPS mando datos. Clave para saber si el dato es fresco o viejo.
Ubicacion	Direccion del ultimo punto reportado.

2. La velocidad es la del ULTIMO reporte

Esto es lo mas importante de entender: la velocidad que ves **no se calcula en vivo**, es la que el GPS **mando en su ultimo reporte**. Entonces:

- Si la unidad esta **detenida**, su ultimo reporte trae **0 km/h** -> ves 0.
- Si se **detuvo de golpe** y todavia no vuelve a reportar, puede mostrar su ultima velocidad (ej. 40 km/h) **congelada** hasta el siguiente reporte.
- Cuando la unidad se mueve y reporta seguido, la velocidad se va refrescando sola.

En pocas palabras

La velocidad = foto del ultimo reporte. Mientras el equipo no mande otro dato, ese numero se queda igual.

3. "Checo dos unidades y sale la misma velocidad"

Es la duda mas comun y **casi siempre NO es un error**. La causa habitual: **las dos unidades estan detenidas**, y una unidad detenida reporta **0 km/h**. Entonces las dos marcan 0... y parece que "se quedo la misma velocidad".

Ejemplo real (varias unidades a la misma hora)

Unidad	Velocidad	Reporto hace
Camion 03	0 km/h	9 h 38 min

Unidad	Velocidad	Reporto hace
Camioneta 12	0 km/h	19 min
Auto 07	0 km/h	14 h 52 min
Auto 04	0 km/h	11 seg

Todas en **0 km/h** porque estan paradas -> al cambiar de una a otra, "sale lo mismo". No esta pegado: es que ninguna se esta moviendo.

Cuando SI conviene revisar

Si ves un valor **distinto de 0** que **no cambia** en una unidad que debería estar quieta, revisa el dato "**Ultima actualizacion**": seguramente reporto hace rato y esa velocidad quedo congelada de cuando se movia. Se corrige sola en cuanto el equipo vuelva a reportar.

4. Cada cuanto se actualiza

Aqui hay **dos cosas distintas** que juntas explican lo que ves:

Que	Cada cuanto
La pantalla de SentiCar	En tiempo real. En cuanto el GPS manda un dato, la pantalla lo muestra sola (no hay que recargar).
El equipo GPS (cada cuanto REPORTA)	Depende del equipo y su estado: EN MOVIMIENTO reporta seguido (tipico ~cada 10-30 seg); DETENIDO o APAGADO reporta muy espaciado o nada.

La clave

SentiCar muestra al instante lo que le llega — pero solo se actualiza cuando el **equipo reporta**. Un equipo apagado o dormido no manda nada, y la pantalla queda con su ultimo dato.

Por eso, en una misma flota, unas unidades reportan hace segundos y otras hace horas: las que se movieron recientemente estan al dia; las apagadas se quedan con su ultima foto.

5. Como saber si una unidad esta reportando o apagada

El indicador es el dato "**Ultima actualizacion**" (**hace cuanto**) y el **color** de la unidad en la lista:

Senal	Que quiere decir
Reporto hace segundos/minutos	Al dia. El dato (velocidad, ubicacion) es fresco.
Reporto hace muchas horas	Equipo apagado, sin energia o SIM dormida. Ves su ULTIMA foto (congelada).
Color gris / desconectado	La unidad no esta comunicando en este momento.

Tip

Si una unidad que debería estar activa lleva **muchas horas sin reportar**, avisele a Sentinela: puede ser batería, corte de energía o la SIM. Podemos sacarte una lista de "unidades sin reportar por mas de X horas".

6. Cuanto tiempo lleva PARADA una unidad

Dos formas, segun si quieres el dato rapido o el exacto:

Rapido (en la tarjeta)

Clic en la unidad -> ves **Detenido** y la **Ultima actualizacion**. El tiempo parada es, a grandes rasgos, desde la ultima vez que se movio.

Exacto (Reporte de Paradas)

Ve a **Reportes -> Paradas**, elige la unidad y el periodo. La columna **Duracion** te dice cuanto estuvo detenida en cada parada.

Inicio	Fin	Duracion	Lugar
08:23	08:51	28 min	Cliente Norte (descarga)
13:05	14:10	1 h 05 min	Comida - Av. Hidalgo
18:30	— (en curso)	lleva 2 h	Base / estacionado

Pantalla — Reporte de Paradas: la columna Duracion = tiempo detenido

7. Resumen rapido

- La **velocidad** que ves es la del **ultimo reporte**, no un calculo en vivo.
- Dos unidades **paradas** muestran **0 km/h** -> parecen "la misma"; es normal.
- La **pantalla** se actualiza en tiempo real; el **equipo** reporta segun su intervalo y estado.
- **Ultima actualizacion** te dice si el dato es fresco o si el equipo esta apagado.
- Para el **tiempo parada exacto**: Reportes -> Paradas, columna Duracion.

Glosario

- **Reporte / posicion**: cada mensaje que el GPS manda con su ubicacion y velocidad.
- **Ultima actualizacion**: hace cuanto llego el ultimo reporte de esa unidad.
- **Tiempo real**: la pantalla muestra el dato apenas llega, sin recargar.
- **Intervalo de reporte**: cada cuanto el equipo manda datos (configurable en el GPS).
- **Congelado**: dato viejo que se queda igual porque el equipo no ha vuelto a reportar.